



## BESTNOTE IN KUNDENZUFRIEDENHEITSSTUDIE KUNDEN LOBEN REGIONALES ENGAGEMENT UND FAIRE PREISE

In einer aktuellen Kundenzufriedenheitsstudie, beauftragt durch die Gemeindegewerke, durchgeführt von unabhängigen Experten, erhielten die Gemeindegewerke eine herausragende Bestnote von 1,8! Die umfassende Bewertung basierte auf Telefonumfragen bei 400 zufällig ausgewählten Kunden und legte einen besonderen Fokus auf Leistung, Service, Preise und Marketing.

Besonders hervorgehoben wurde das starke regionale Engagement der Gemeindegewerke Peißenberg KU sowie die transparenten und fairen Preise für Strom und Erdgas, trotz Energiekrise.

Trotz der erfreulichen Bewertung sind sich die Gemeindegewerke bewusst, dass es immer Raum

für Weiterentwicklung gibt. Kritikpunkte, vor allem im Bereich schriftliche Korrespondenz, werden ernst genommen und dienen als Ansporn für zukünftige Verbesserungen.

Das Feedback der Kunden ist ein wichtiger Motor für die kontinuierliche Optimierung der Dienstleistungen.

Die Gemeindegewerke bedanken sich herzlich bei allen Kunden, die an der Studie teilgenommen haben. Die Meinungen der Kunden sind sehr wichtig und tragen dazu bei, die Angebote weiter zu optimieren. Das Unternehmen freut sich darauf, auch in Zukunft für seine Kunden da zu sein, ab 2024 verstärkt durch weitere Mitarbeiter in dessen Kundencenter.



Shared-Service und Vertrieb zusammen mit Vorstand Stefan Ziegler (r.) bedanken sich bei allen Kunden für Ihre Treue und die Auszeichnung.

Kundenbefragung 2023  
www.servicequalitaet.org

management consult  
Dr. Eisele & Dr. Noll GmbH

© Gemeindegewerke Peißenberg KU

## 100 PROZENT ÖKOSTROM AB 2024 FÜR ALLE STROMTARIFE WERDEN UMGESTELLT, PREISE BLEIBEN UNVERÄNDERT

Ab dem 01. Januar 2024 erstrahlen die Gemeindegewerke Peißenberg KU im grünen Licht! Das gesamte Produktportfolio wird auf 100% Ökostrom umgestellt. Das Gute daran: Es fallen keine zusätzlichen Kosten für die Kunden an. Die Tarifpreise bleiben unverändert.

Der bezogene Ökostrom wird aus Wasserkraftanlagen im Alpenraum erzeugt. Diese umweltfreundliche Energiequelle nutzt das natürliche Gefälle der Region, ohne dabei CO<sub>2</sub>-Emissionen oder atomaren Abfall zu verursachen. Im Fokus steht somit eine saubere und nachhaltige Energieversorgung.

Durch die Umstellung auf Ökostrom unterstützen wir auch das Projekt "RegioWald". Dies beinhaltet die regionale Aufforstung von Wäldern und Flächen in



Deutschland, einschließlich eines Projektes bei Böbing. Gemeinsam mit Ihnen wird hier ein aktiver Beitrag zur Energiewende und zum Umweltschutz geleistet.

Die Gemeindegewerke Peißenberg KU betonen, dass diese Maßnahme Teil ihres Engagements für eine grünere Zukunft ist.

## NIEDERSCHLAGS- WASSERGEBÜHR

### MODERNE ZEITEN DURCH NEUE SOFTWARE

Die Gemeindegewerke setzen mit der Einführung einer zeitgemäßen Abrechnungssoftware einen wichtigen Schritt in die Zukunft. Nach 16 Jahren hat die bisherige Abrechnungssoftware für die Niederschlagswassergebühr ausgedient. Ab dem 01.01.2024 erfolgt die Abrechnung nun auf einer modernen und zukunftssicheren Plattform.

Die Umstellung war ein durchdachter Prozess, bei dem sämtliche Abrechnungsdaten erfolgreich in das neue System überführt und abgeglichen wurden. Für die einzelnen Gebührensätze ändert sich grundsätzlich nichts. Allerdings kann es aufgrund technischer Anpassungen bei der Berechnung, insbesondere von vierteljährlichen Teilbeträgen,

zu minimalen Rundungsdifferenzen im Vergleich zu den bisher festgesetzten Teilbeträgen kommen.

Um diesem Umstand gerecht zu werden, werden ab dem 15.01.2024 neue Gebührenbescheide erstellt und versandt. Diese Bescheide weisen, trotz der Neuerungen, darauf hin, dass der Gebührensatz unverändert bei 0,62 € pro m<sup>2</sup> gebührenpflichtiger Fläche bleibt. Es ist zu beachten, dass diese Zwischen-Gebührenbescheide in einem neu gestalteten Layout im Laufe der 3. Kalenderwoche 2024 bei den Kunden eintreffen werden. Üblicherweise werden alle vier Jahre, zuletzt im Januar 2022, Gebührenbescheide an die Bestandskunden versendet, nämlich dann, wenn eine Gebührensatzänderung ansteht.

Die Gemeindegewerke Peißenberg KU, die Rigi Rutsch'n Peißenberg und das Therapiezentrum PRO bedanken sich bei allen Kunden, Gästen, Patienten, Mitgliedern sowie Spendern für ihre Treue und Unterstützung.

Wir wünschen Ihnen und Ihrer Familie schöne, erholsame Feiertage, ein gesundes und weniger strapazierendes Jahr 2024! Vielen herzlichen Dank für Ihre Treue.