



ENERGIEEINSPARUNG IN DER KLÄRANLAGE

HERZSTÜCK DER KLÄRBECKEN ERNEUERT

Nach 18 Jahren wurden zwei Kompressoren, die eine der wichtigsten Komponenten aber zugleich die größten Stromverbraucher auf der Kläranlage waren, in Ruhestand verabschiedet und durch neue hocheffiziente Schraubenverdichter-Kompressoren ersetzt. Bei der Umsetzung kamen Unternehmen aus Peißenberg und der näheren Region zum Zuge.

Die Kompressoren sind das Herzstück der Klärbecken, welche ein wichtiger Bestandteil von Kläranlagen sind. Klärbecken dienen dazu, Schmutz- und Abwasser zu reinigen und von Feststoffen sowie Schadstoffen zu befreien.

Seit der Inbetriebnahme der Kompressoren, verbraucht nun die Kläranlage ca. 150 kWh pro Tag weniger Strom, was sogar deutlich über der errechneten Einsparung liegt. Bei den momentanen Strompreisen werden wir etwa 16.000 Euro pro Jahr einsparen können. Die neuen Kom-

pressoren haben erheblich kürzere Betriebslaufzeiten, dadurch werden auch Kosten und Aufwand für Wartung reduziert. Die Gemeindegewerke Peißenberg KU hat durch diese Maßnahme nicht nur einen weiteren Beitrag zur Energiewende geleistet, sondern kann die Investition auch in absehbarer Zeit durch den geringeren Stromverbrauch refinanzieren.



Neuer energieeffizienterer Kompressor

© Gemeindegewerke Peißenberg KU

ABLESUNG DER ZÄHLERSTÄNDE 2024

NEUE VERFAHREN UND TERMINE

In Zusammenarbeit mit unserem Partner „co.met“ haben wir beschlossen, die Ablesung in diesem Jahr auf eine neue Art und Weise durchzuführen, um den Prozess effizienter und bequemer für Sie zu gestalten.

In diesem Jahr werden keine Ableser persönlich bei Ihnen erscheinen. Stattdessen erfolgt die Ablesung in Zusammenarbeit mit unserem Partner co.met.

E-Mail-Benachrichtigung: Kunden, von denen wir eine gültige E-Mail-Adresse haben, werden vorab per E-Mail über die anstehende Ablesung informiert. Sollten Sie innerhalb einer Woche keine Rückmeldung geben, erhalten Sie auch per Post eine Aufforderung.

Ableseaufforderung per Post: Alle anderen Kunden erhalten die Ableseaufforderung per Post zugestellt.

Neuer Ablesezeitraum: Der Ablesezeitraum wird nach hinten ver-

schohen. Bisher erstreckte er sich von Mitte November bis Mitte Dezember. Dieses Jahr werden Kunden in der letzten Dezemberwoche angeschrieben.

Zählerstände nach dem 01.01.2024 abgelesen: Die Zählerstände für alle Sparten (Wasser, Gas und Strom) wird erst nach dem 01.01.2024 abgelesen. Diese Änderung ermöglicht eine noch genauere Abrechnung.

Meldemöglichkeiten: Sie haben verschiedene Möglichkeiten, Ihren Zählerstand zu melden, sei es über WhatsApp, per Brief, QR-Code oder online über unser Kundenportal.

Verzögerung der Jahresabrechnung: Die Jahresabrechnung wird in diesem Jahr später zugestellt als bisher. Sie erhalten diese ab Mitte Februar, anstatt Mitte Januar.

Wir hoffen, dass diese Neuerungen den Ablesungsprozess für Sie vereinfachen und wir Ihnen einen besseren Service bieten können.

ÄNDERUNG DER ÖFFNUNGZEITEN

WIR WOLLEN MEHR ZEIT FÜR KUNDEN UND DEREN ANLIEGEN BIETEN

Seit dem 01. August 2023 haben sich die Öffnungszeiten für das Kundencenter geändert, um sich unter anderem mehr Zeit für die Kunden und deren Anliegen nehmen zu können, aber auch um sich für terminierte Kundengespräche außerhalb der Öffnungszeiten vorzubereiten. Zudem bietet unser überarbeitetes Servicekonzept eine bessere Planbarkeit der hauseigenen Ressourcen.

Seit der Energiekrise im vergangenen Jahr, aber auch durch den wachsenden bürokratischen Aufwand in Bezug auf die Energiewende, wurden die Anforderungen des hauseigenen Kundencenters der Gemeindegewerke Peißenberg KU

immer komplexer. Dies hat zur Folge, dass mehr Zeit und Vorbereitungsarbeiten nötig sind, um auf die jeweiligen Anliegen der Kunden gezielter einzugehen und um diese zügig sowie zufriedenstellend zu bearbeiten.

Durch die eingeführten Termine auch außerhalb der Öffnungszeiten, bieten wir dem Kunden mehr Flexibilität an. Durch die Terminvergabe – bevorzugt per E-Mail – werden lange Wartezeiten vermieden, und wir können den Kunden gezielt einem unseren „Spezialisten“ des jeweiligen Fachbereichs zuordnen, welcher sich um dessen Anliegen kümmert. Benötigte Kundenunterlagen können vorab angefordert und weitere Kollegen einer anderen Abteilung zum ver-

**GEMEINDEWERKE
PEIßENBERG**

ÖFFNUNGSZEITEN

MONTAG: Termin nach Vereinbarung
DIENSTAG: 08:30 - 12:30 Uhr • Termin nach Vereinbarung
MITTWOCH: 08:30 - 12:30 Uhr • Termin nach Vereinbarung
DONNERSTAG: 08:30 - 12:30 Uhr • Termin nach Vereinbarung
FREITAG: Termin nach Vereinbarung

KONTAKT

Telefon: 08803 690-200
E-Mail: werke@peissenberg.de
Online: www.gemeindegewerke-peissenberg.de

SCANN MICH
für direkte Kontakte

© Gemeindegewerke Peißenberg KU

einbaren Kundentermin eingeladen werden, um am Termin teilzunehmen.

Einen zusätzlichen Vorteil bietet das überarbeitete Servicekonzept, indem der Kunde nun möglichst immer dem gleichen Ansprechpartner zugeteilt wird.

Unser Ziel ist es, wieder vermehrt persönlich für den Kunden da zu sein,

damit dieser sich bei uns gut aufgehoben fühlt, und wir uns Zeit nehmen können, gezielt auf dessen Anliegen einzugehen.

Durch die Terminvergabe erhalten unsere Mitarbeiter vom Kundencenter die nötige Zeit, um zu recherchieren und Dokumente im Vorfeld auszuarbeiten.